

FCC Environment România SRL  
Șoseaua Centură Nord, FN, Arad, Jud. Arad  
Tel.: +40/357 130 920 | Fax: +40/357 130 921  
e-mail: office@fcc-group.ro, web: www.fcc-group.ro

## POLITICA SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT

Politica noastră se bazează pe îmbunătățirea continuă a calității serviciilor din domeniul managementului deseuriilor pentru a satisface cerințele și așteptările fiecărui client.

Politica noastră se aplică tuturor activităților desfășurate în cadrul tuturor locațiilor ce fac parte din organizație, respectiv colectare și transport deseuri nepericuloase și periculoase, sortare și balotare deșeuri reciclabile, vidanjare ape uzate, operare statii transfer, operare statie compost și operare depozit conform.

Principalul nostru obiectiv este de a deveni operator la nivel național în managementul deșeurilor, prin specializarea continuă a personalului, prin dezvoltarea competenței acestuia de a ține sub control procesele, prin realizarea serviciilor într-o manieră care să elimine riscurile pentru angajați, clienți, mediu și comunitatea largă și să asigure dezvoltarea durabilă în cadrul comunității.

**Pentru realizarea acestui scop ne angajăm la toate nivelurile funcționale, pentru:**

- Satisfacerea cerințelor clientilor și ale celoralte părți interesate, aplicând prevederile legislației în vigoare, precum și exigentele interne ale grupului;
- Atingerea obiectivelor stabilite privind calitatea serviciilor prestate, protejarea mediului și securitatea și sănătatea angajaților;
- Prevenirea poluării mediului prin promovarea și implementarea celor mai bune tehnici disponibile în operațiunile noastre;
- Monitorizarea continuă și îndeplinirea obligațiilor de conformare;
- Asigurarea de condiții de munca sigure și sanatoase pentru prevenirea trumatismelor și bolilor determinate de munca și prin izolarea riscurilor pentru proprii angajați, contractori și vizitatori;
- Consultarea și implicarea angajaților;
- Îmbunătățirea continuă a performanței sistemului de management integrat.

**S.C. FCC Environmental Romania S.R.L. își propune urmatoarele:**

**Obiective generale:**

- Îmbunătățirea activităților prestate și monitorizarea continua a rezultatelor;
- Creșterea conștientizării și a responsabilizării personalului privind managementul calității, mediului, securității și sănătății în muncă;
- Dezvoltarea abilităților de lucru în echipă și a spiritului de inovare prin creșterea implicării angajaților în proiecte;
- Aplicarea tuturor acțiunilor necesare pentru a susține direcția strategică a organizației.

**Obiective în domeniul calității:**

- Creșterea continuă a satisfacției clientilor, prin realizarea de servicii de calitate, la termenele stabilite prin contracte, cu respectarea reglementărilor în vigoare;
- Creșterea competitivității serviciilor prestate prin utilizarea de tehnologii și echipamente performante;

**Obiective în domeniul protecției mediului:**

- Încadrarea în prevederile actelor de reglementare de mediu, detinute de organizatie;
- Îmbunătățirea indicatorilor de performanță pentru factorii de mediu monitorizați;
- Integrarea în procesele organizatiei a acțiunilor necesare pentru realizarea obiectivele de mediu;

**Obiective în domeniul securității și sănătății în muncă:**

- Prevenirea și reducerea la minim a riscurilor de accidentare și imbolnăviri profesionale, precum și reducerea consecințelor acestora;
- Îmbunătățirea condițiilor de muncă;
- Monitorizarea continuă a stării de sănătate a angajaților
- Consultarea și implicarea angajaților în problemele legate de sănătatea și securitatea în munca.

În calitate de Director General al S.C. FCC Environmental Romania S.R.L. afirm că politica sistemului de management integrat este înțeleasă, implementată și menținută prin activități de instruire a personalului și prin analize regulate a sistemului de management.

**DATA: 27.12.2019**  
**Ed.4/Rev.2**

**DIRECTOR GENERAL,**  
**POP FLORIAN**

